



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА
БАЊА ЛУКА**

Трг Републике Српске бр. 1, Бања Лука, тел: 051/338-769, факс: 051/ 338-870, E-mail:mtt@mtt.vladars.net

ИНФОРМАТИВНИ ВОДИЧ ЗА ГРАЂАНЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

КАКО ПРИБАВИТИ И ИСКОРИСТИТИ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

1.ШТА ЈЕ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

Туристички ваучер је документ који издаје Министарство трговине и туризма на основу кога корисник ваучера остварује право на субвенцију трошкова услуге смјештаја која укључује ноћење са доручком у једној смјештајној јединици угоститељског објекта за смјештај, без субвенције осталих трошкова исхране и пића или других факултативних услуга. Туристички ваучер је једна врста хартије од вриједности на доносиоца која служи као средство плаћања угоститељских услуга смјештајног типа (ноћење са доручком).

Вриједност туристичког ваучера износи 100,00 КМ и наведени износ представља максимални износ средстава која корисник ваучера може једном у току 2020 године користити за плаћање услуге смјештаја (ноћење са доручком), без обзира на вриједност извршене услуге смјештаја.

Питања у вези начина издавања туристичког ваучера регулисана су Уредбом о условима и начину кориштења туристичких ваучера у угоститељским објектима („Службени гласник Републике Српске“, број: 51/20)-у даљем тексту: "Уредба".

2.ЧЕМУ СЛУЖИ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

На основу туристичког ваучера грађанин Републике Српске у својству корисника ваучера остварује право на субвенцију трошкова услуге смјештаја која укључује ноћење са доручком у једној смјештајној јединици угоститељског објекта за смјештај.Кориштењем туристичког ваучера, корисник ваучера ће угоститељу или туристичкој агенцији платити рачун за извршене услуге у угоститељском објекту за смјештај умањен за вриједност туристичког ваучера.

Туристички ваучер може се користити за плаћање:

1. трошкова смјештаја (ноћење са доручком) у једној смјештајној јединици (соба, апартман) у угоститељском објекту за смјештај (хотел, мотел, пансион, апартман и друге врсте објеката) под условом да аранжман минимално траје три ноћења заредом. У описаној ситуацији само једно лице, односно један корисник ваучера може искористити ваучер у вриједности од 100 КМ.

2. трошкова смјештаја (ноћење са доручком) у једној смјештајној јединици (соба, апартман) у угоститељском објекту за смјештај (хотел, мотел, пансион, апартман и друге врсте објеката) под условом да аранжман минимално траје четири ноћења заредом. У описаној ситуацији два лица, односно два корисника ваучера могу искористити ваучер, под условом да бораве заједно у једној смјештајној јединици (заједнички туристички аранжман). Сваком од наведених лица уколико испуњавају услове у складу са Уредбом издаће се посебан ваучер вриједности од по 100 КМ, односно укупне вриједности 200 КМ.

3. трошкова смјештаја (ноћење са доручком) у једној смјештајној јединици (соба, апартман) у једном или више угоститељских објеката за смјештај (хотел, мотел, пансион, апартман и друге врсте објеката) под условом да аранжман минимално траје четири ноћења заредом. У овој ситуацији ради се о аранжману организованом посредством туристичке агенције у којем два лица, односно два корисника ваучера могу искористити ваучер, под условом да бораве заједно у једној смјештајној јединици, с тим да наведена лица могу боравити заједно у више различитих угоститељских објеката за смјештај у периоду трајања аранжмана) на више различитих туристичких дестинација). Сваком од наведених лица, уколико испуњавају услове у складу са Уредбом, издаће се посебан ваучер вриједности од по 100 КМ, односно укупне вриједности 200 КМ.

3. КАКО СЕ МОЖЕ КОРИСТИТИ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

Туристички ваучер се може искористити од 15. јуна до 15. новембра 2020. године само код угоститеља или туристичке агенције који су уписани у Евиденцију угоститеља и туристичких агенција који испуњавају услове за реализацију шеме додјеле ваучера (у даљем тексту. "Евиденција"). Смјештај се може резервисати само код угоститеља који је уписан у Евиденцију. У случају да туристички аранжман осмишљава и организује туристичка агенција туристички ваучер се може искористити само код туристичке агенције која је уписана у Евиденцију. Евиденција је доступна на интернет страници Министарства трговине и туризма ([www.mtt.vladars.net.](http://www.mtt.vladars.net)).

4. КО МОЖЕ ДОБИТИ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

Право на туристички ваучер има сваки грађанин Републике Српске без обзира на висину личних примања, који испуњава сљедеће услове:

1. да је пунољетан,
2. има пријављено мјесто пребивалишта у Републици Српској,
3. да је резервисао смјештај код угоститеља директно или посредством туристичке агенције који су уписани у Евиденцију и
4. користи услуге смјештаја у угоститељском објекту за смјештај који послује ван мјеста његовог пребивалишта.

5. КАКО МОГУ ДОБИТИ ТУРИСТИЧКИ ВАУЧЕР?

За остваривање права на туристички ваучер грађанин Републике Српске је дужан поднијети Пријаву за додјелу туристичког ваучера (у даљем тексту: "Пријава за ваучер").

Уз Пријаву за ваучер потребно је доставити два документа и то:

1. потврду о резервацији смјештаја и
2. копију личне карте или пасоша корисника ваучера.

Пријава за ваучер доставља се Министарству трговине и туризма:

1. попуњавањем обрасца пријаве путем електронске апликације "eVoucher" која је доступна на интернет страници Министарства трговине и туризма (www.mtt.vladars.net) или

2. на прописаном обрасцу у штампаном облику, који се може доставити поштанским путем на адресу: "Министарство трговине и туризма", Трг Републике Српске број 1, Бања Лука 78000, са знаком: "Пријава за ваучер" или непосредно на протокол Министарства трговине и туризма.

1. Пријава за ваучер, са пратећом документацијом може се доставити и попуњавањем обрасца пријаве путем електронске апликације "eVoucher" која је доступна на интернет страници Министарства трговине и туризма (www.mtt.vladars.net). Приликом попуњавања апликације потребно је пратити кораке за попуњавање обрасца, а пратећа документација (резервација смјештаја и лична карта или пасош) доставља се у облику скенираног документа или као слика (JPEG, PNG, GIF и сл.).

2. Пријава за ваучер, уредно и читко попуњења са потписом потенцијалног корисника ваучера (као на личној карти), са пратећом документацијом може се доставити на прописаном обрасцу у штампаном облику поштанским путем (обична или препоручена поштом) на адресу: Министарство трговине и туризма, Трг Републике Српске број 1, са знаком: "Пријава за ваучер". Пријава за ваучер, уредно и читко попуњења са потписом потенцијалног корисника ваучера, са пратећом документацијом може се доставити и непосредно на протокол Министарства или на протокол Владе Републике Српске. У наведеним случајевима пратећа документација

(потврда о резервацији смјештаја и лична карта или пасош) доставља се у штампаном облику као прилог уз Пријаву за ваучер у форми неовјерене копије.

Образац "Пријаве за ваучер" (уколико се иста доставља поштанским путем или непосредно на протокол Министарства) може се преузети на интернет страници Министарства трговине и туризма (www.mtt.vladars.net).

НАПОМЕНА: Сви лични подаци и подаци о резервацији наведени у Пријави за ваучер морају бити тачни и истинити.

Корисник ваучера потписивањем Пријаве за ваучер, под пуном кривичном и материјалном одговорношћу гарантује тачност наведених података у Пријави за ваучер.

Уколико најмање два лица намјеравају користити туристички ваучер ради плаћања трошкова смјештаја (ноћење са доручком) у једној смјештајној јединици у минималном трајању од четири ноћења заредом у једном или више угоститељских објеката за смјештај (заједнички туристички аранжман) , дужни су поднијети појединачну Пријаву за ваучер. У овој ситуацији, уколико наведена лица испуњавају услове из Уредбе за стицање својства корисника ваучера издаће им се по један туристички ваучер у вриједности од 100 КМ. (два ваучера у укупној вриједности од 200 КМ).

За пословно неспособно лице, које испуњава услов са стицање својства корисника ваучера, Пријаву за ваучер подноси законски заступник, родитељ, односно старатељ.

Пријава за ваучер ће се евидентирати са тачним датумом и временом предаје Министарству, односно њеним уписом у електронску апликацију "eVaucer" , о чему се подносилац обавјештава на одговарајући начин.

Уколико је пријава за ваучер непотпуна, односно документација уз пријаву некомплетна, подносилац ће се позвати да пријаву уреди, односно да достави потребну документацију у накнадно одређеном року.

Министарство по службеној дужности путем јединствене електронске апликације у евиденцијама матичних бројева, пребивалишта, боравишта и личних карата, провјерава тачност података у пријави за ваучер.

6.РЕЗЕРВАЦИЈА СМЈЕШТАЈА

Грађанин Републике Српске прије подношења Пријаве за ваучер, дужан је резевисати смјештај искључиво код угоститеља или посредством туристичке агенције који су уписани у Евиденцију.

Резервација смјештаја се може учинити:

- директно код угоститеља уписаног у Евиденцију, на основу чега угоститељ издаје потврду о резервацији и

- посредством туристичке агенције уписане у Евиденцију, на основу чега туристичка агенција издаје потврду о путовању/резервацији.

Као потврда о резервацији смјештаја прихвата се и потврда која је достављена електронским путем, као е-маил, као слика (JPEG, PNG, GIF формат и сл.) или као скенирани документ који је овјерен од стране угоститеља или туристичке агенције.

Грађанин (потенцијални корисник туристичког ваучера) који је извршило резервацију у случају њеног отказа у резервисаном термину не сноси посљедице у вези са нереализованим коришћењем услуга смјештаја.

Доказ о резервацији смјештаја доставља се уз Пријаву за ваучер, на одговаравајући начин, који је описан под тачком 5. овог Водича.

7. ДОСТАВА ТУРИСТИЧКОГ ВАУЧЕРА

Разматрање броја Пријава за ваучер ограничен је расположивим средствима Компезационог фонда Републике Српске и рангирање Пријава за ваучер вршиће се на основу датума и времена њиховог пријема у Министарству трговине и туризма, односно са даном њиховог уноса у електронску апликацију.

Министарство трговине и туризма спроводи поступак оцјене испуњености услова по основу Пријаве за ваучер. Уколико је Пријава за ваучер основана (уредна и комплетна), Министарство трговине и туризма ће у најскорије вријеме рачунајући од момента достављања пријаве за ваучер обавијестити подносиоца пријаве о стицању својства корисника ваучера. Ово обавјештење се може учинити и позивом на контакт телефон (о чему ће се сачинити службена забиљешка) који је корисник ваучера назначио у Пријави за ваучер, или електронски, на е-маил Корисника ваучера или путем електронске апликације "eVaucer".

Министарство на одговарајући начин доставља туристички ваучер кориснику ваучера, и то:

-електронским путем посредством електронске апликације "eVaucer" на верификовани е-маил Корисника ваучера. Истовремено са достављањем ваучера кориснику, један примјерак ваучера доставља се електронски на верификовану е-маил адресу Угоститеља из Евиденције (код којег је резервисана услуга смјештаја) или туристичкој агенцији (која је организовала аранжман код угоститеља из Евиденције), уз обавјештење кориснику ваучера о извршеној достави и

-поштанским путем, препорученом поштом са повратницом на назначену адресу пребивалишта корисника ваучера у Пријави за ваучер,

8. САДРЖАЈ ТУРИСТИЧКОГ ВАУЧЕРА

Туристички ваучер садржи сљедеће податке, и то:

Одштампане податке:

1. намјена: субвенционисано коришћење услуга смјештаја у угоститељским објектима у 2020. години,

2. издавалац ваучера: Министарство трговине и туризма,

3. новчана вриједност: 100,00 КМ,

4. серијски број ваучера и

5. крајњи рок коришћења ваучера (15. новембар 2020. године).

Податке који се попуњавају :

1. назив и сједиште угоститељског објекта у којем се може искористити ваучер,

2. податке о кориснику ваучера и мјесто пребивалишта корисника ваучера,

3. потпис корисника ваучера (као на личној карти), односно његовог законског заступника (родитеља, односно старатеља),

4. потпис овлашћеног лица угоститеља, односно туристичке агенције и печат и

5. датум.

Сваки корисник ваучера добиће туристички ваучер са јединственим серијским бројем.

9. НАПЛАТА СМЈЕШТАЈА КОРИШТЕЊЕМ ТУРИСТИЧКОГ ВАУЧЕРА

Угоститељ је дужан да услуге смјештаја (ноћење са доручком) пружи кориснику ваучера лично, у угоститељском објекту за који је издата потврда о резервацији и који послује ван мјеста пребивалишта корисника ваучера. Угоститељ увидом у личну карту или пасош корисника ваучера утврђује идентитет корисника ваучера.

Ваучер може користити само лице на чије име ваучер гласи и са истим се може плаћати само услуга смјештаја која укључује ноћење са доручком.

Угоститељ, односно туристичка агенција (у случају да је туристичка агенција организовала смјештај у име и за рачун корисника ваучера) наплаћују кориснику ваучера услугу смјештаја (ноћење са доручком) умањену за вриједност ваучера.

По окончању услуге смјештаја (ноћење са доручком) угоститељ, односно овлашћено лице код угоститеља (или туристичке агенције која је организовала аранжаман) попуњава одговарајуће рубрике у ваучеру.

Уколико се туристички ваучер доставља електронским путем, посредством апликације "eVoucher" на ваучеру ће се аутоматски назначити подаци о називу и сједишту угоститељског објекта у којем се може искористити ваучер, као и лични подаци о кориснику ваучера. Датум (дан реализације ваучера, односно дан окончања услуге смјештаја), као и потписи овлашћеног лица угоститеља и корисника ваучера (као на личној карти) стављају се својеручно на одговарајуће мјесто на ваучеру, на испринтаном примјерку ваучера.

Након што угоститељ/туристичка агенција утврди усаглашеност свих података на ваучеру који је достављен на верификован е-маил угоститеља/туристичке агенције са подацима на ваучеру корисника ваучера, односно са личним подацима корисника ваучера, угоститељ/туристичка

агенција ће одштампати ваучер. Потом угоститељ, односно овлашћено лице код угоститеља, односно туристичке агенције на одговарајућем мјесту потписује ваучер и исти овјерава печатом.

Затим корисник ваучера, односно његов законски заступник (родитељ, односно старатељ), потписује ваучер. Потпис корисника ваучера, односно његовог законског заступника (родитеља, односно старатеља) мора бити истовјетан потпису на личној карти. Одсјечак туристичког ваучера угоститељ/туристичка агенција уручује кориснику ваучера, а дио ваучера са одштампаним подацима о кориснику ваучера, објекту и потписима задржава за своје потребе у циљу подношења Захјтева за рефундирања средстава.

Угоститељ, односно туристичка агенција кориснику ваучера издаје фискални, односно одговарајући рачун за пружене услуге.

Уколико укупна цијена пружене услуге (ноћење са доручком) прелази износ ваучера корисник ваучера ће разлику доплатити сопственим средствима.

У случају да је вриједност ваучера већа од вриједности пружене услуге (ноћење са доручком) корисник ваучера предаје ваучер угоститељу, као начин плаћања, без могућности поврата разлике у цијени.

10. НОВЧАНЕ КАЗНЕ

Уредбом су прописане новчане казне, како за угоститеља и туристичку агенцију, тако и за физичко лице-корисника ваучера уколико се не придржавају појединих одредби из Уредбе.

ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ (УГОСТИТЕЉ И ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА)

Новчаном казном од 700 КМ до 2.100 КМ казниће се за прекршај правно лице (угоститељ или туристичка агенција), ако:

- 1) не обустави реализацију додјеле ваучера рачунајући од дана пријема рјешења о брисању из Евиденције,
- 2) услугу смјештаја (ноћење са доручком) не пружи кориснику ваучера лично, у угоститељском објекту за који је издата потврда
- 3) ваучер наплати за друге услуге, а не за услуге смјештаја (ноћење са доручком) и
- 4) услугу смјештаја (ноћења са доручком)не умањи за за вриједност ваучера

Новчаном казном од 500 КМ до 1.500 КМ казниће се за прекршај правно лице (угоститељ или туристичка агенција), ако прихвати ваучер ради плаћања услуга смјештаја (ноћење са доручком) у објекту који послује у мјесту пребивалишта корисника ваучера

За наведене прекршаје казниће се одговорно лице у правном лицу новчаном казном од 200 КМ до 600 КМ.

За наведене прекршаје казниће се предузетник новчаном казном од 500 КМ до 1.500 КМ.

ЗА ФИЗИЧКО ЛИЦЕ-КОРИНИК ВАУЧЕРА

Новчаном казном од 200 КМ до 600 КМ казниће се за прекршај физичко лице, ако:

1) користити ваучер ради плаћања услуга смјештаја (ноћење са доручком) код угоститеља који пружа угоститељске услуге у угоститељском објекту за смјештај у мјесту пребивалишта корисника ваучера ,

2) се утврди да подаци из пријаве за ваучер нису тачни и истинити и

3) ваучер користи друго лице, а не лице на чије име ваучер гласи.